

	POLITICA PER LA QUALITA'	Codice doc.	All.2 MQ_POL
		Ed/Rev	1/1
		Data	01/04/2019

Laurus Soc.Coop.Soc. nata dal gennaio 2017 opera nel campo dei servizi socio educativi e socio assistenziali nell'ambito territoriale della Regione Autonoma della Sardegna.

Laurus Soc.Coop.Soc. gestisce, per conto di Enti Pubblici e privati, servizi individuabili principalmente in Assistenza Domiciliare, Servizi di Educativa Territoriale e Assistenza Specialistica Scolastica; Centri di Aggregazione Sociale, mediante figure professionali qualificate e specializzate.

La mission aziendale consiste nella sperimentazione di nuovi modelli d'intervento per uscire dalla logica della visione statica e tradizionale dei servizi, preceduta da un'analisi maggiormente contestualizzata che, con l'applicazione di metodologie innovative, permetta di fornire servizi più rispondenti ai bisogni dei cittadini.

Laurus Soc.Coop.Soc., nello svolgimento di servizi relativi alla **“Progettazione ed erogazione di servizi di Assistenza Domiciliare ed Educativa Territoriale, Servizi Ludico -Ricreativi”** ha assunto la norma UNI EN ISO 9001 quale riferimento per l'implementazione, il mantenimento e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione, conformemente a quanto previsto dalla suddetta normativa, nel rispetto delle prescrizioni e dei regolamenti vigenti applicabili, collabora con enti locali territoriali e non, istituti scolastici, aziende private per la progettazione ed erogazione dei propri servizi, in virtù della profonda conoscenza del territorio regionale e della realtà locale sarda.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali, al fine di accrescere il grado di soddisfazione dei soggetti interessati, Laurus Soc.Coop.Soc. è predisposto il presente documento di Politica per la Qualità, con il quale la Direzione formalizza le proprie intenzioni.

Questi orientamenti vengono tradotti in obiettivi, ossia in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente mediante l'individuazione di opportuni indicatori di performance, sulla base del documento di analisi dei rischi e opportunità.

A tal fine, la Direzione rende disponibili le risorse e i mezzi necessari per assicurare:

- il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti applicabili, nonché di quelle relative alla sicurezza e all'ambiente;
- che il personale coinvolto nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia competente sulla base di istruzione, formazione-addestramento, abilità ed esperienza appropriati; sia consapevole dell'importanza di ottemperare ai requisiti definiti dal sistema e a quelli cogenti applicabili, nonché degli effetti che le proprie attività hanno o potrebbero avere sulla qualità dei servizi erogati e sulla soddisfazione dei soggetti terzi interessati;
- la piena aderenza tra le esigenze dei clienti ed i servizi erogati;
- la piena soddisfazione degli utenti dei servizi mediante la progettazione e l'erogazione di servizi di qualità ed innovativi;
- una formazione interna efficace e di qualità, che utilizza strumenti innovativi, realizza i migliori percorsi di crescita per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori;
- un impegno costante nello sviluppo dei servizi di supporto al processo principale e nella prevenzione dei problemi.

La Direzione di Laurus Soc.Coop.Soc. si assicura che la presente Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata per garantirne la coerenza con le strategie aziendali.

Cagliari, 01/04/2019

La Direzione
Laurus Soc.Coop.Soc.

Alessandro Cara
